

MAPIRANJE ONLINE USLUGA U PRIVATNIM I JAVNIM SEKTORIMA



MAPIRANJE ONLINE USLUGA U PRIVATNIM I JAVNIM SEKTORIMA

UVOD

Poslednjih decenija jedna od najznačajnijih karakteristika savremenog društva jeste brzo širenje i, u mnogim slučajevima, ekstenzivan prođor informacionih i komunikacionih tehnologija, što sa jedne strane predstavlja vrlo važnu komponentu razvoja koja će unaprijediti kvalitet života u mnogim oblastima.

Informacione i komunikacione tehnologije postaju sve zastupljenije u svakodnevnom životu, zbog rastuće tendencije korišćenja interneta i mobilnih uređaja kao što su pametni telefoni i tablet račnari, koji, zahvaljujući svojoj posesivnosti, omogućuju pristup informacijama i uslugama bilo kada i bilo gdje.

Neke od dostupnih servisa koje mogu olakšati svakodnevni život starijim osobama biće predstavljeni u nastavku dokumenta.



NVO MMNE
Multimedijal
Montenegro
www.mmne.me



Ministarstvo
javne uprave
i digitalnog
razvoja



IKT ZA STARIJE
WWW.ESERVISI.ME

MAPIRANJE ONLINE USLUGA U PRIVATNIM I JAVNIM SEKTORIMA

UVOD

Poslednjih decenija jedna od najznačajnijih karakteristika savremenog društva jeste brzo širenje i, u mnogim slučajevima, ekstenzivan prođor informacionih i komunikacionih tehnologija, što sa jedne strane predstavlja vrlo važnu komponentu razvoja koja će unaprijediti kvalitet života u mnogim oblastima.

Informacione i komunikacione tehnologije postaju sve zastupljenije u svakodnevnom životu, zbog rastuće tendencije korišćenja interneta i mobilnih uređaja kao što su pametni telefoni i tablet račnari, koji, zahvaljujući svojoj posesivnosti, omogućuju pristup informacijama i uslugama bilo kada i bilo gdje.

Neke od dostupnih servisa koje mogu olakšati svakodnevni život starijim osobama biće predstavljeni u nastavku dokumenta.



1.DOSTUPNI ELEKTRONSKI SERVISI U JAVNOM I PRIVATNOM SEKTORU



Implementacijom elektronskog servisa web račun Pošta Crne Gore je omogućila jednostavno i pregledno online plaćanje računa za električnu energiju, komunalne usluge, usluge operatera mobilne i fiskne telefonije, te provajdere kablovskih televizija i interneta. Servis web računi nudi krajnje jednostavnu i brzu proceduru on-line plaćanja, bez registracije naloga, uz minimalan unos podataka i mogućnost plaćanja više računa jednom transakcijom. Korisnik nakon što odabere vrstu usluge

koju želi da plati, dobija jednostavnu formu za unos podataka. Ovaj korak olakšan je prikazom forme svakog računa i obilježavanja lokacije na računu na kojoj se nalazi traženi podatak. Naime, ukoliko aplikacija traži unos broja računa, korisnik dobija izgled forme ove vrste računa sa obilježenim brojem računa. Računi za uplatu se dodaju u potrošačku korpu. Klikom na dugme „Uplata računa“ korisnik se preusmjerava na stranicu za unos podataka o platnoj kartici. Plaćanje se obavlja jednom, bez obzira na broj računa koje je koji su dodati u potrošačku korpu. Nakon uspješne uplate, korisnik dobija podatke o statusu transakcije, kao i izveštaj sa svim detaljima, koje klikom može poslati sebi na e-mail, ili sačuvati u PDF, Word ili Excel formatu.

U svakom trenutku procesa, korisnik može vidjeti sadržaj korpe, odnosno, račune koje je pripremio za upлатu, kao i automatski obračunate provizije i ukupni iznos za uplatu.

Softverskim rješenjem praktično je onemogućen unos neispravnih podataka, tako da se ne može desiti da korisnik uplati račun sa netačnim pozivom na broj i slično. Link za web račune: <https://e.postacg.me/webracuni/>



Slika 1. Računi koji se mogu platiti preko web računa Pošte Crne Gore

1.DOSTUPNI ELEKTRONSKI SERVISI U JAVNOM I PRIVATNOM SEKTORU

Elektronski račun

Brzo i jednostavno, aktiviraj uslugu "Elektronski račun" i odmah nakon obračuna, početkom mjeseca, primaj račune za utrošenu električnu energiju putem mejla.

Pretplatni broj *

E-mail *

Prihvatom Uslove korišćenja. *

AKTIVIRAJ E-BILL



E-mail adresu na koju primate račune možete promijeniti tako što ćete poslati zahtjev za promjenu na mejl adresu racun@epcg.com

U cilju lakšeg plaćanja električne energije zasebno, predlog je aktiviranje elektronskog računa preko sajta i kreiranje trajnog naloga uz pomoć kojeg štedite vrijeme, izbjegavate čekanje u redovima i prepuštate banci da brine o vašim mjesecnim obavezama.

To se može uraditi u sledećim bankama: Prva banka, NLB Montenegro banka, Hipotekarna banka, Podgorička banka, Erste Banka, CKB, Universal Capital banka A.D. Podgorica i Lovćen banka

1.DOSTUPNI ELEKTRONSKI SERVISI U JAVNOM I PRIVATNOM SEKTORU



Preko aplikacije i na stranici „Račun“ odaberite ukupan dug ili unesite iznos koji želite da platite. Kada potvrdite klikom na dugme „Plati račun“ unesete e-mail adresu za dostavu potvrde o plaćanju, a zatim se onose podaci sa platne kartice. Ukoliko se sačuvaju podaci, svako naredno plaćanje se izvršava brzo i jednostavno, na klik. Ne morate da brinete o sigurnosti podataka jer se broj platne kartice i ostale lične informacije kriptuju i čuvaju na sigurnom mjestu.



Mobilni operster M-tel ima jedan od najlakših vidova plaćanja računa kroz par opcija koje možete vidjeti na narednoj slici.



NVO MMNE
Multimedijal
Montenegro
www.mgne.me



Ministarstvo
javne uprave
i digitalnog
razvoja



IKT ZA STARIJE
WWW.ESERVISI.ME

1.DOSTUPNI ELEKTRONSKI SERVISI U JAVNOM I PRIVATNOM SEKTORU



Portal eZdravlje je za penzionere od presudne važnosti. Svi znamo koliko je teško zakazati ljekarski pregled, zbog čekanja u redovima i nedostatka vremena, svi znamo kako je otići do apoteke, a ne znamo da li je lijek uopšte dostupan, pa se više puta vratimo jer nijesmo isti uspjeli pronaći u apoteci, kao i mnoge druge stvari. Iz tog razloga portal eZdravlje omogućava korišćenje i pruža informacije o elektronskim servisima u zdravstvenom sistemu Crne Gore. Pristup portalu je moguć putem web adrese (www.ezdravlje.me) ili preko mobilne aplikacije eZdravlje.me.

Za penzionere, najlakši način za pristup jeste instaliranje aplikacije:

- Mobilnu aplikaciju za Android OS možete preuzeti preko Google Play Store-a.
- Mobilnu aplikaciju za IOS možete preuzeti preko iTunes App Store-a. Sve što je potrebno jeste ukucati 10-to cifreni broj iz zdravstvene knjižice i poslati zahtjev za PIN koji se može zatražiti direktno preko sajta.

Ovo će u mnogome olakšati penzionerima, iz razloga što u ovom slučaju mogu da završe sledeće obaveze:

- eZakazivanje je servis za online zakazivanje posjeta kod izabranih doktora u domovima zdravlja (izabrani doktor za odrasle, izabrani doktor za žene i izabrani doktor za djecu). eZakazivanje omogućava online zakazivanje posjete, kao i provjeru, otkazivanje ili promjenu zakazanih termina. Na ovaj način se mogu zakazati sve vrste posjeta, osim preventivnih pregleda (savjetovališta za djecu i redovnih imunizacija) i kućnih posjeta izabranih doktora;
- eRecept je elektronski servis koji omogućava pacijentima uvid u propisane i realizovane recepte, putem interneta uz korišćenje naprednih tehnologija i uređaja (PC, SmartPhone, Tablet uređaji i slično). Pacijenti na svom nalogu u svakom trenutku mogu dobiti informacije o receptima koji su propisani i aktivni, kao i o receptima koji su realizovani u poslednjih 6 mjeseci sa informacijom gdje i kada su realizovani;
- eNalaz je elektronski servis koji omogućava pacijentima uvid u rezultate biohemijskih laboratorijskih analiza putem interneta, uz upotrebu odgovarajućih aplikacija i uređaja novije generacije. Servis je razvijen za potrebe osiguranika, sa ciljem da informacije o pruženim uslugama (analizama) i rezultatima laboratorijskih nalaza budu dostupne

1.DOSTUPNI ELEKTRONSKI SERVISI U JAVNOM I PRIVATNOM SEKTORU

pacijentima u najkraćem mogućem roku. Na ovaj način pacijenti mogu hronološki pratiti i pretraživati rezultate biohemiskih analiza koje su realizovali u domu zdravlja. Ovaj servis dostupan je građanima zahvaljujući uspješnoj implementaciji projekta laboratorijskog informacionog sistema u domovima zdravlja u Crnoj Gori, koji imaju centre za laboratorijsku dijagnostiku u svom sastavu;

- eApoteka je elektronski servis namijenjen građanima (pacijentima), razvijen u cilju pružanja informacija o dostupnosti lijekova u svim apotekama na teritoriji Crne Gore, koje sa Fondom za zdravstveno osiguranje imaju zaključene ugovore o snabdijevaju osiguranih lica lijekovima. Putem portala i mobilnih aplikacija osiguranici dobijaju preciznu informaciju u kojim apotekama mogu preuzeti propisanu terapiju. Svoju primjenu i veliki značaj ovaj servis ima pri mogućim promjenama u dostupnosti određenih lijekova, tačnije u slučaju nedostatka ili nestašice određenih lijekova i medikamenata.



CKB GO aplikacija je nova generacija mobilnog i internet bankarstva. Uz CKB GO, kompletna bankarska usluga dostupna vam je bilo kada i bilo gdje. Najsavremeniji standardi bezbjednosti i privatnosti podataka, inovativni i user-friendly dizajn glavne su karakteristike CKB GO servisa.

Prednosti:

- Pregled stanja i transakcija na svim računima, karticama, kreditima i štednjima kod CKB-a
- Obavljanje svih transakcija u nacionalnom i međunarodnom platnom prometu, plaćanja i transfera između računa
- Kompletno upravljanje svim karticama, jednostavna promjena limita na bankomatu, limita za trgovinu u zemlji i inostranstvu, promjena statusa kartice

Dodatna povoljnost:

Plaćanje putem CKB GO servisa brže je i jeftinije od tradicionalnog načina plaćanja. Iskoristite mogućnost besplatnog promo perioda u kojem možete besplatno da isprobate CKB GO. Besplatan promotivni period odnosi se na mjesec kada je ugovor potpisana i cijeli naredni mjesec.

1.DOSTUPNI ELEKTRONSKI SERVISI U JAVNOM I PRIVATNOM SEKTORU



**VODOVOD "BISTRICA" DOO
BIJELO POLJE**

Preko aplikacije e.postacg.me elektronskim putem možete platiti vaša dugovanja svakog mjeseca bez čekanja u redovima uz samo par klikova. Link koji direktno vodi na servis pošte, a vezan je za plaćanje računa za „Vodovod Bistrica”.



Načini plaćanja:

- Telekom ME mobilna aplikacija

Plaćanje računa jednim klikom

Platite račun bez odlaska u banku ili T-Centar, bez redova i čekanja, jednim klikom. Primjenjeni su najveći sigurnosni standardi plaćanja, pa u aplikaciji slobodno sačuvajte podatke o karticama i tako pojednostavite plaćanje računa i pripadajuće dopune. Sigurno je, brzo i jednostavno.

Ako kroz aplikaciju račun platite na vrijeme bićete nagrađeni – dobićete poene koje možete zamijeniti za neku od ponuđenih nagrada. Zabavno je, a i isplati se.

Telekom ME mobilnu aplikaciju možete preuzeti besplatno, više informacija možete pronaći ovdje.

- Trajni nalog

Plaćanje računa bez odlaska u banku, bez redova i čekanja.

Preputstite banci da misli o vašim mjesечnim obavezama, i to bez provizije.

Trajni nalog je usluga kojom dajete ovlašćenje banci da vrši plaćanje vaših Telekom postpejd računa bez nadoknade. Banka izmiruje vaše račune automatskim prebacivanjem sredstava sa vašeg računa na račun firme čije usluge plaćate, bez dolaska u banku i donošenja računa. Trajni nalog možete ugovoriti za plaćanje svojih, ali i računa drugog korisnika.

Banke koje korisnicima usluga Telekom mreže omogućavaju plaćanje trajnim nalogom:

- Crnogorska komercijalna banka

- NLB Montenegro banka

- Prva banka Crne Gore

- Hypo Alpe-Adria-Bank

- Hipotekarna banka

- Erste banka



NVO MMNE
Multimedijal
Montenegro
www.mmne.me

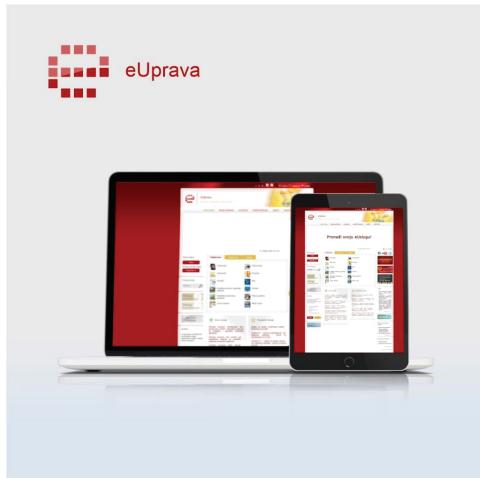


Ministarstvo
javne uprave
i digitalnog
razvoja



IKT ZA STARIJE
WWW.ESERVISI.ME

1.DOSTUPNI ELEKTRONSKI SERVISI U JAVNOM I PRIVATNOM SEKTORU

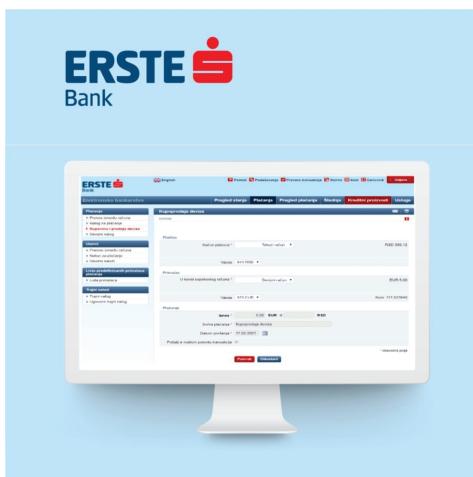


Na portalu eUprave dostupni su brojni elektronski servisi državnih organa i korisne informacije o uslugama koje se mogu ostvariti od kuće, bez direktnog kontakta i odlaska na šalter.

Geoportal Uprave za katastar i državnu imovinu Crne Gore, omogućava pristup prostornim podacima iz nadležnosti Uprave i drugih subjekata.

Korisničko ime: KORISNIK

Lozinka: KORISNIK



NetBanking

Uvid u vaše finansije 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji

- Sve što vam je potrebno je internet konekcija i računar
- Mogućnost plaćanja u nacionalnom i medjunarodnom platnom prometu bez čekanja u redovima na šalteru
- Niža provizija za izvršenje naloga u nacionalnom platnom prometu
- Ugovaranje novih usluga i proizvoda banke

2. IDENTIFIKACIJA DRUŠTVENIH MREŽA, PORTALA I APLIKACIJA KOJE OMOGUĆAVAJU KOMUNIKACIJU I PROTOK INFORMACIJA

Informisanje kao pojam postoji decenijama, vijekovima, a čak se prepoznaće i više hiljada godina unazad. Nekada su se najnovije vijesti prepričavale, zatim čitale u crno-beloj, a nakon toga i štampi u boji, kao i slušale na radio stanicama. Novije doba donijelo je sa sobom razvoj elektronskih medija, pre svega televizije, koja je osvojila čitav svet.

Ipak, današnji značaj koji ima sfera interneta za oglašavanje svih vesti, nadmašan je u poređenju sa svim drugim načinima informisanja ljudi. Sve je više generacija koje pretražuju online izvore za saznavanje vijesti dana, čak i korišćenjem inovativnih aplikacija koje se jednostavno preuzimaju na svaki model „pametnog“ telefona. Medijski portali su postali neiscrpna baza vijesti iz zemlje, regionala i svijeta za građane. Za praćenje pouzdanih, blagovremenih i preciznih informacija predlažemo sljedeće portale:



www.cdm.me



www.vijestibp.me



www.vijesti.me