

5 STVARI KOJE TREBA IZBJEGAVATI KOD ONLINE TRGOVINE

Ovih pet navika online kupovine bi trebalo da izbjegavate:

- 1 NEPROVJERENE OSOBE I KOMPANIJE**
- 2 (NE)BEZBJEDAN SAJT**
- 3 DIJELJENJE PREVIŠE INFORMACIJA**
- 4 KORIŠĆENJE TUĐEG RAČUNARA**
- 5 IGNORISANJE PRAVILA PRIVATNOSTI**

**PRIJE NEGOTRENETE
U ONLINE KUPOVINU
RAZMISLITE O
POS LJEDICAMA
VAŠIH AKCIJA!**

- Čuvajte se pogodbi!
- Skinite masku sa lažnih veb sajtova!
- Lične informacije - oprezno!
- Odjavite se isključivo na kodiranim stranicama!

WWW.PRAVAPOTROSACA.ME



NVO MMNE
Multimedijal
Montenegro
www.mmne.me



Ministarstvo
ekonomskog
razvoja



POŠTUJTE
SVOJ NOVAC!

Projekat „**Poštuje svoj novac**“ finansiran je od strane Ministarstva ekonomskog razvoja Crne Gore

O PROJEKTU

Projekat „**Poštuje svoj novac**“ namijenjen je upoznavanju stanovnika sa svojim pravima i obavezama prilikom kupovine robe putem online trgovine. Kroz projekat želimo uticati na poboljšanje stanja u cijelokupnom potrošačkom društvu kroz podizanje svijesti, edukaciju i informisanju potrošača o sadržaju prava kao i načinu njihovog ostvarivanja. Projekat će kroz istraživanje doći do podataka koliko potrošači kupuju online i koliko su upoznati sa opasnostima prilikom online kupovine, da li su nekada koristili svoja potrošačka prava i znaju li koja su njihova potrošačka prava.

Nakon cijelokupne analize, ovaj flajer vam pruža odgovor na sva navedena pitanja.



NVO MMNE
Multimedijal
Montenegro
www.mmne.me



Ministarstvo
ekonomskog
razvoja



POŠTUJTE
SVOJ NOVAC!



NVO MMNE
Multimedijal
Montenegro
www.mmne.me



Ministarstvo
ekonomskog
razvoja



POŠTUJTE
SVOJ NOVAC!

POŠTUJTE SVOJ NOVAC



**INFORMIŠITE SE O PRAVIMA
POTROŠAČA**
WWW.PRAVAPOTROSACA.ME

PRAVA KUPACA I KUPOVINA PREKO INTERNETA

**1 IMAMO PRAVO NA ODUSTANAK
OD KUPOVINE!**

**2 KUPCI UŽIVAJU PRAVO NA
POVRAĆAJ NOVCA!**

**3 PRAVO NA REKLAMACIJU KAO I
U OFFLINE MODELIMA
TRGOVINE!**

**4 PRAVO NA ODUSTANAK OD
KUPOVINE!**

POVRAĆAJ NOVCA

E-trgovac je dužan da postupak vraćanja novca sproveđe na isti način kako je uplata i izvršena od strane potrošača, osim ako se potrošač nije izričito saglasio sa korišćenjem drugog sredstva plaćanja, pod uslovom da potrošač, zbog takvog povraćaja, ne snosi nikakve troškove. Međutim, povraćaj putem transakcije koja je nepovoljnija po potrošača moguće je sprovesti samo pod uslovom ako je potrošač to izričito zahtjevao (dakle, nije se saglasio sa predlogom e-trgovca).

WWW.PRAVAPOTROSACA.ME



NVO MMNE
Multimedijal
Montenegro
www.mmne.me



Ministarstvo
ekonomskog
razvoja



POŠTUJTE
SVOJ NOVAC!

PRAVO NA REKLAMACIJU ROBE KUPLJENE ONLINE

To je zahtjev koji potrošač neposredno upućuje trgovcu radi otklanjanja nesaobraznosti robe ili usluge, radi ostvarivanja prava iz garancije, zbog pogrešno obračunate cijene ili radi otklanjanja drugih nedostataka za koje je odgovoran trgovac.

Za početak, imamo 5 osnovnih slučajeva u kojima e-kupac može izjaviti reklamaciju:

- — — — — U slučaju nesaobraznosti robe;
- — — — — U slučaju nesaobraznosti usluge;
- — — — — U slučaju poziva na pravo iz garancije;
- — — — — U slučaju pogrešno obračunate cijene;
- — — — — Ukoliko postoje neki drugi nedostaci;

PRAVO NA ODUSTANAK

Kao i u offline svijetu gde zapravo direktno i uživo razgovaramo sa prodavcem/kupcem, sa kojim možemo i da se rukujemo pri dogovorenom poslu, jednaka prava uživamo i onda kada to obavljamo preko malih ekrana. Ovdje govorimo o mogućnosti da dođe do odustanka od ugovora zaključenog preko interneta (i uopšte na daljinu). Obaveze prodavca u pogledu prava na odustanak ogledaju se i u tome da je e-trgovac u obavezi da kupcu ne samo omogući ovo pravo, već i da ga unaprijed pouči o uslovima, vremenskom roku i postupku za ostvarivanje prava na odustanak, odnosno informiše i o činjenici da odustanak nije moguć u određenim situacijama.

WWW.PRAVAPOTROSACA.ME



NVO MMNE
Multimedijal
Montenegro
www.mmne.me



Ministarstvo
ekonomskog
razvoja



POŠTUJTE
SVOJ NOVAC!

DA LI PRILIKOM KUPOVINE DOBIVJATE FISKALNI RAČUN?

Sve je više preduzetnika i pravnih lica koji svoje poslovanje obavljaju online, a to govori u prilog razvoju poslovanja preko interneta. Firma koja radi prodaju preko interenta može da dostavi proizvode na više načina.

Obično ide preko pošte ili preko kurirske službe, ali može i sopstvenim vozilom. Jedan osnovni uslov mora biti ostvaren kako bi pravno lice koje obavlja prodaju proizvoda i usluga preko interneta bilo oslobođeno od evidentiranja prometa preko fiskalne kase.

Ukoliko je proizvod naručen preko interneta, a kupcu isporučen dostavnim vozilom prodavca, ne preko kurirske službe, onda mora da se kuca fiskalni račun. U ovom slučaju je prodavac u obavezi da prodaju evidentira preko fiskalne kase, a kupcu da izda fiskalni račun uz porudžbinu.

OBAVEZA IZDAVANJA RAČUNA!

Kada se prodaja preko interneta obavila ka fizičkim licima prodavac nije u obavezi da:

- Izda PDV račun fizičkom licu koji nije PDV obveznik;
- Kuca fiskalni račun fizičkom licu ako je dostava preko kurirske službe.

WWW.PRAVAPOTROSACA.ME



NVO MMNE
Multimedijal
Montenegro
www.mmne.me



Ministarstvo
ekonomskog
razvoja



POŠTUJTE
SVOJ NOVAC!