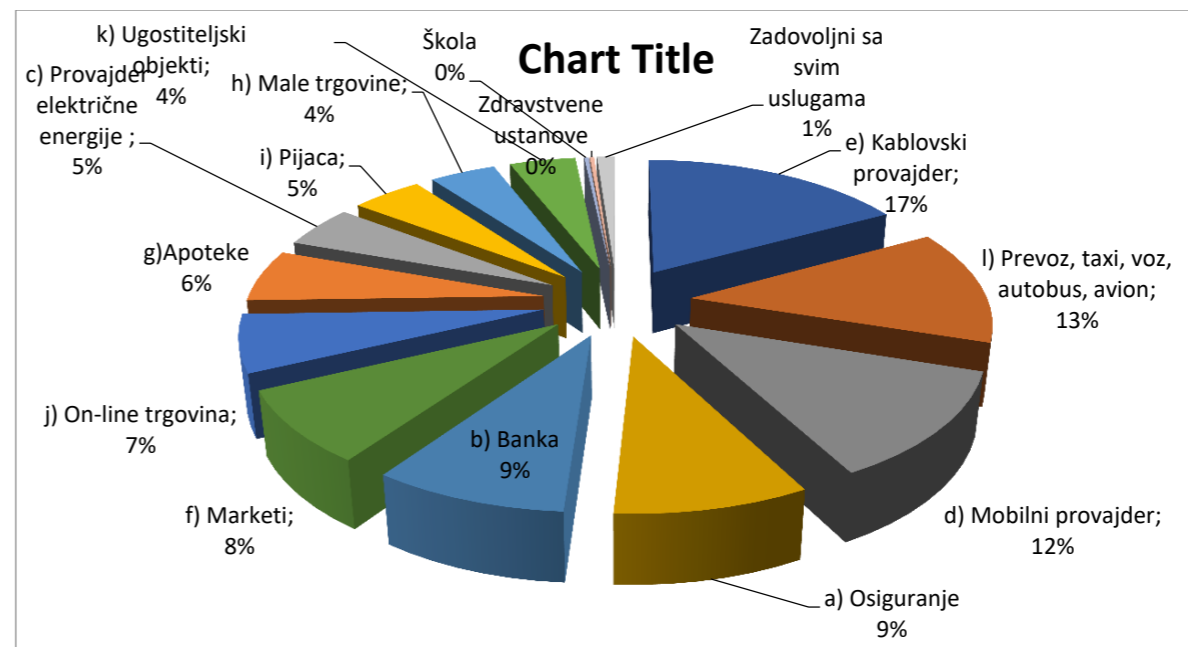


1. SA ČIJIM USLUGAMA STE NAJMANJE ZADOVOLJNI?

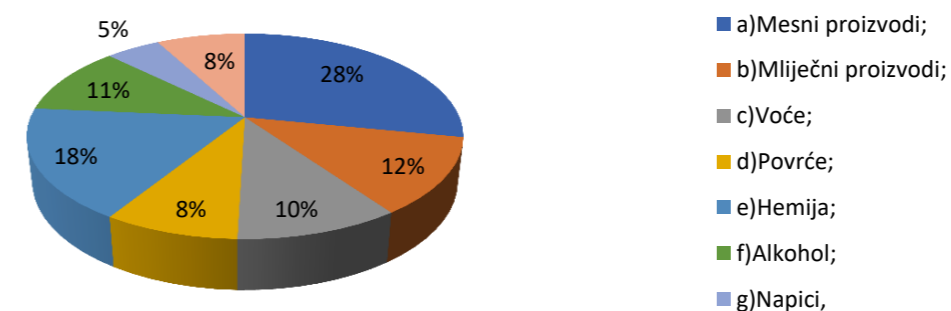
e) Kablovski provajder;	60	333%	0.3
l) Prevoz, taxi, voz, autobus, avion;	46	435%	0.23
d) Mobilni provajder;	43	465%	0.215
a) Osiguranje	31	645%	0.155
b) Banka	31	645%	0.155
f) Marketi;	29	690%	0.145
j) On-line trgovina;	23	870%	0.115
g)Apoteke	21	952%	0.105
c) Provajder električne energije ;	17	1176%	0.085
i) Pijaca;	16	1250%	0.08
h) Male trgovine;	15	1333%	0.075
k) Ugostiteljski objekti;	15	1333%	0.075
Škola	1	20000%	0.005
Zdravstvene ustanove	1		
Zadovoljni sa svim uslugama	4		



2. ZA KOJE PROIZVODE SMATRATE DA NEMAJU DOBAR ODNOS CIJENE I KVALITETA?

a)Mesni proizvodi;	93	0.465
b)Mliječni proizvodi;	40	0.2
c)Voće;	34	0.17
d)Povrće;	28	0.14
e)Hemija;	58	0.29
f)Alkohol;	36	0.18
g)Napici;	16	0.08
h) Slatkiši;	26	0.13
Drugo:		

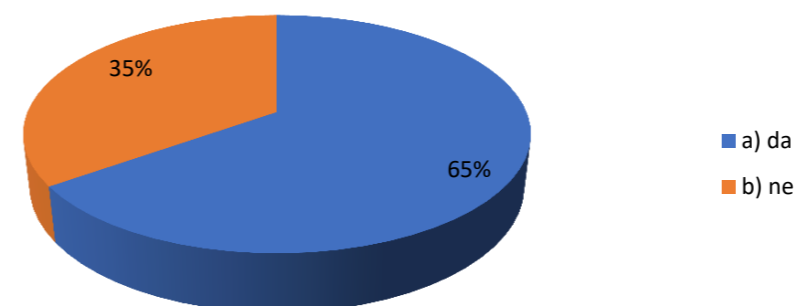
2. ZA KOJE PROIZVODE SMATRATE DA NEMAJU DOBAR ODNOS CIJENE I KVALITETA?



3. DA LI UGOVORE KOJE POTPISUJETE UVIJEK PROČITATE DO KRAJA?

a) da	131
b) ne	70

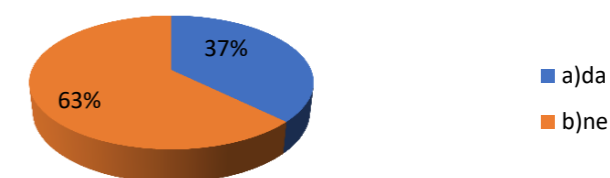
3. DA LI UGOVORE KOJE POTPISUJETE UVIJEK PROČITATE DO KRAJA?



4. DA LI VAM SE DESILO DA VAM JE UGOVOR BILO KOJE VRSTE PRODUŽEN, A DA O TOME NISTE OBAVIJEŠTENI?

a)da	75
b)ne	126

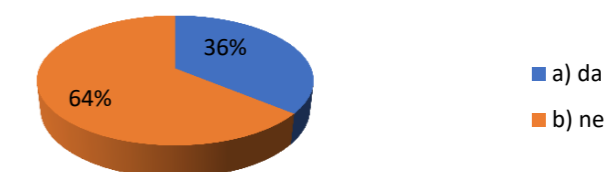
4. DA LI VAM SE DESILO DA VAM JE UGOVOR BILO KOJE VRSTE PRODUŽEN, A DA O TOME NISTE...



5. DA LI SMATRATE DA UKOLIKO PREKID SIGNALA/STRUJE / INTERNETA TRAJE DUŽE OD 3H, TREBATE DA PLATITE PUNI RAČIN?

a) da	72
b) ne	128

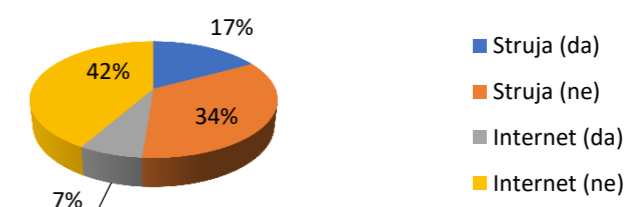
5. DA LI SMATRATE DA UKOLIKO PREKID SIGNALA/STRUJE / INTERNETA TRAJE DUŽE OD 3H,...



6. DA LI UVIJEK DOBIJETE OBAVIJEŠTENJE O ISKLJUČENJU PRIJE NEGO PRESTANE SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM ILI INTERNETOM?

Struja (da)	63
Struja (ne)	126
Internet (da)	26
Internet (ne)	154

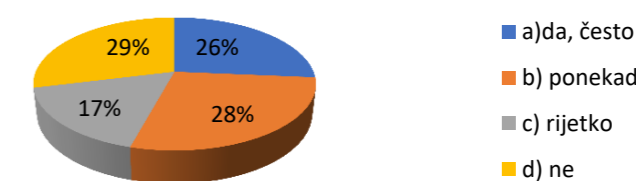
6. DA LI UVIJEK DOBIJETE OBAVIJEŠTENJE O ISKLJUČENJU PRIJE NEGO PRESTANE...



7. DA LI KUPUJETE PREKO INTERNETA?

a)da, često	53	0.265
b) ponekad	56	0.28
c) rijetko	34	0.17
d) ne	58	0.29

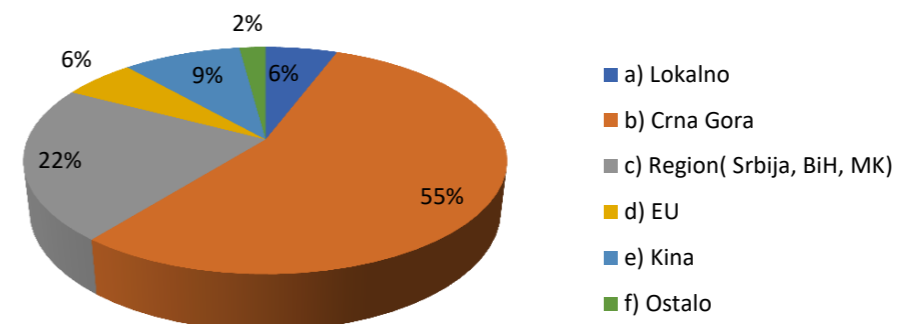
7. DA LI KUPUJETE PREKO INTERNETA?



8. ODAKLE SU PRODAVCI OD KOJIH KUPUJETE PREKO INTERNETA?

a) Lokalno	11	0.055
b) Crna Gora	105	0.525
c) Region(Srbija, BiH, MK)	42	0.21
d) EU	11	0.055
e) Kina	18	0.09
f) Ostalo	4	0.02

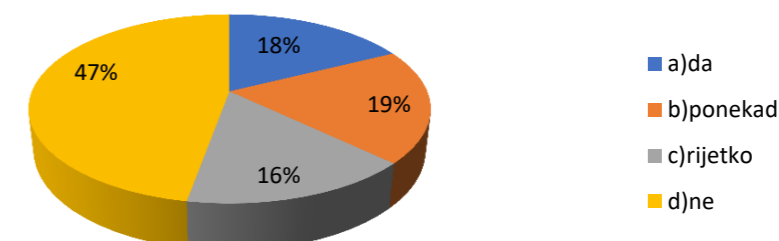
8. ODAKLE SU PRODAVCI OD KOJIH KUPUJETE PREKO INTERNETA?



9. DA LI ZA PROIZVODE KUPLJENE PREKO INTERNETA DOBIJATE FISKALNI RAČUN?

a)da	28	0.14
b)ponekad	31	0.155
c)rijetko	25	0.125
d)ne	75	0.375

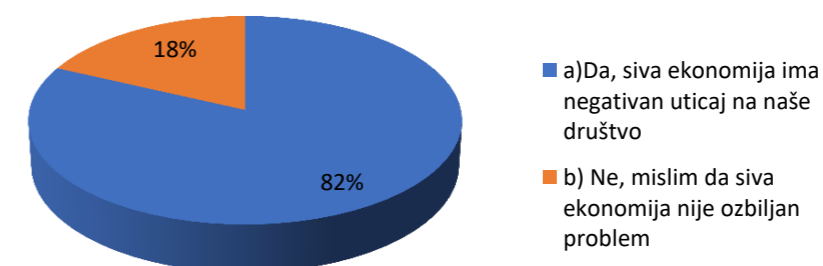
9. DA LI ZA PROIZVODE KUPLJENE PREKO INTERNETA DOBIJATE FISKALNI RAČUN?



10. DA LI SMATRATE DA SIVA EKONOMIJA PREDSTAVLJA OZBILJAN PROBLEM U NAŠEM DRUŠTVU?

a)Da, siva ekonomija ima negativan uticaj na naše društvo	163	0.815
b) Ne, mislim da siva ekonomija nije ozbiljan problem	36	0.18

10. DA LI SMATRATE DA SIVA EKONOMIJA PREDSTAVLJA OZBILJAN PROBLEM U NAŠEM DRUŠTVU?



11. KOJE FAKTORE SMATRATE GLAVNIM UZROCIMA ŠIRENJA SIVE EKONOMIJE?

a) Visoki porezi;	101	0.505
b) Komplikovana administracija;	39	0.195
c) Nedostatak povjerenja u institucije;	52	0.26
d) Smanjenje troškova za poslodavce i radnike;	43	0.215
Neažurnost poreske inspekcije	1	0.005
Nezaposlenost	1	0.005
Nepoštovanje kulture poslovanja	1	0.005
Razlika u cijenama	1	0.005
Nemaština	1	0.005
Drugo	2	0.01

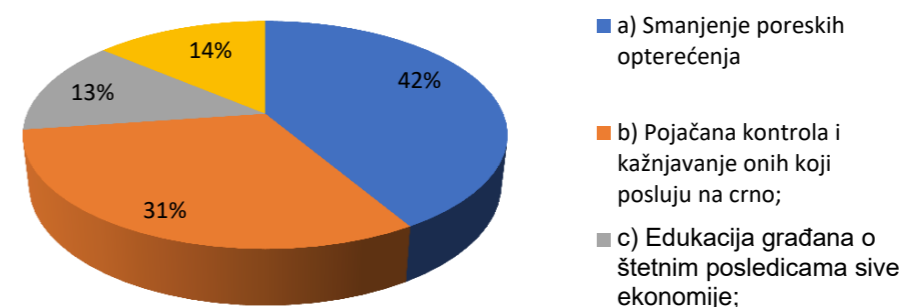
11. KOJE FAKTORE SMATRATE GLAVNIM UZROCIMA ŠIRENJA SIVE EKONOMIJE?



12. KOJE MJERE BISTE PODRŽALI KAKO BI SE SMANJILA SIVA EKONOMIJA U NAŠEM DRUŠTVU?

a) Smanjenje poreskih opterećenja	102	0.51
b) Pojačana kontrola i kažnjavanje onih koji posluju na crno	77	0.385
c) Edukacija građana o štetnim posledicama sive ekonomij	33	0.165
e) Povjerenje u radu institucija;	34	0.17
f) Drugo, molimo navedite		

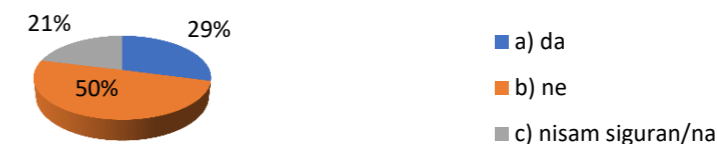
12. KOJE MJERE BISTE PODRŽALI KAKO BI SE SMANJILA SIVA EKONOMIJA U NAŠEM DRUŠTVU?



13. DA LI SMATRATE DA SU KAZNE I DRUGE MJERE ZA SUZBIJANJE SIVE EKONOMIJE DOVOLJNO EFIKASNE?

a) da	58	
b) ne	99	(Uz komentar "Treba im zatvoriti sve radnje pod blombom").
c) nisam siguran/na	42	

13. DA LI SMATRATE DA SU KAZNE I DRUGE MJERE ZA SUZBIJANJE SIVE...



14. DA LI SMATRATE DA SU ENERGETSKI NAPICI ŠTETNI PO ZDRAVLJE?

a) da	167	0.835
b) ne	18	0.09
c) ne znam	16	0.08

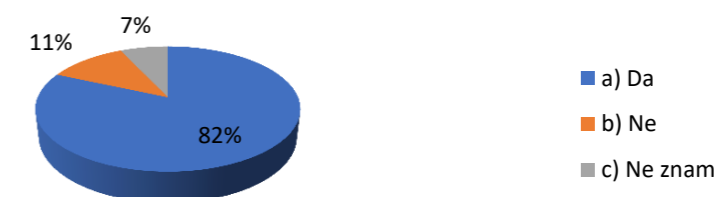
14. DA LI SMATRATE DA SU ENERGETSKI NAPICI ŠTETNI PO ZDRAVLJE?



15. DA LI BISTE PODRŽALI ZABRANU PRODAJE ENERGETSKIH NAPITAKA MALOLJETNICIMA?

a) Da	164	0.82
b) Ne	23	0.115
c) Ne znam	14	0.07

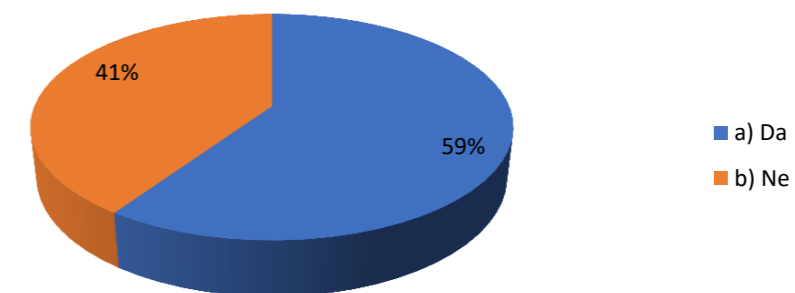
15. DA LI BISTE PODRŽALI ZABRANU PRODAJE ENERGETSKIH NAPITAKA MALOLJETNICIMA?



16. DA LI STE UPOZNATI SA SVOJIM POTROŠAČKIM PRAVIMA?

a) Da	119
b) Ne	81

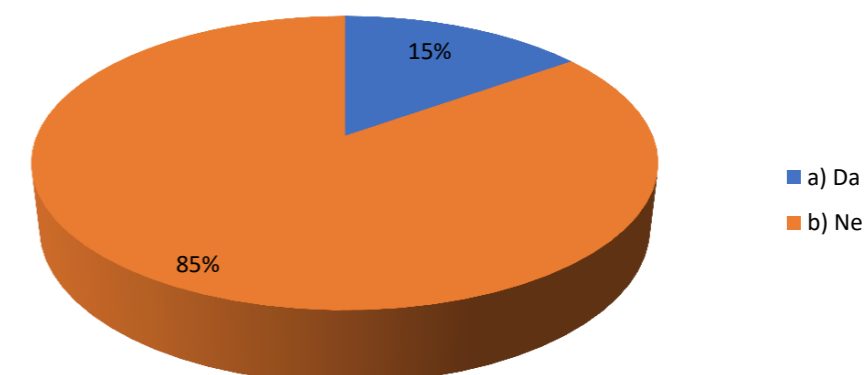
16. DA LI STE UPOZNATI SA SVOJIM POTROŠAČKIM PRAVIMA?



17. DA LI STE NEKADA POKUŠALI DA OSTVARITE SVOJE POTROŠAČKO PRAVO KROZ INSTITUCIJE SISTEMA?

a) Da	30	(Uz komentar "Preko više organizacija, bili su veoma efikasni").
b) Ne	168	
c) Koja institucija?		"Ne znamo koje su institucije"1. "Zato što ne funkcionišu".1

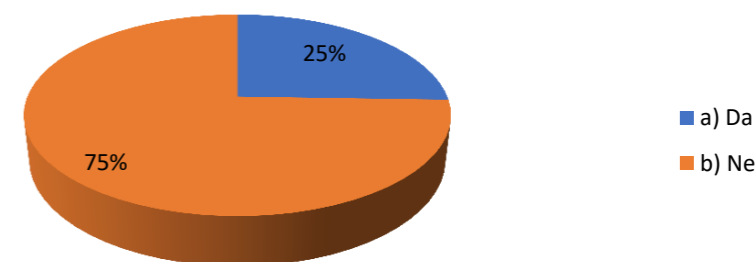
17. DA LI STE NEKADA POKUŠALI DA OSTVARITE SVOJE POTROŠAČKO PRAVO KROZ INSTITUCIJE SISTEMA?



18. SMATRATE LI DA SU U DOVOLJNOJ MJERI DOSTUPNE INFORMACIJE O PRAVIMA POTROŠAČA?

a) Da	51
b) Ne	149

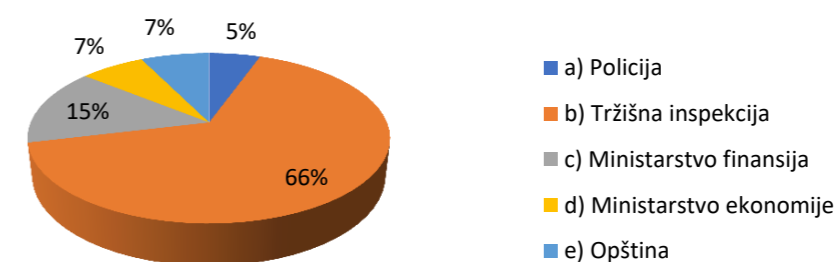
Chart Title



19. KOJA INSTITUCIJA JE ZADUŽENA ZA SPROVOĐENJE ZAKONA O PRAVIMA POTROŠAČA?

a) Policija	12
b) Tržišna inspekcija	144
c) Ministarstvo finansija	32
d) Ministarstvo ekonomije	15
e) Opština	16

19. KOJA INSTITUCIJA JE ZADUŽENA ZA SPROVOĐENJE ZAKONA O PRAVIMA POTROŠAČA?

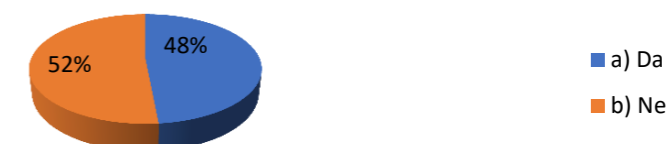


20. DA LI STE SE NEKADA ŽALILI NA KVALITET PROIZVODA ILI USLUGE?

a) Da	97
b) Ne	103

(Komentar "To se odmah vidi").

20. DA LI STE SE NEKADA ŽALILI NA KVALITET PROIZVODA ILI USLUGE?



21. UKOLIKO JE VAŠ ODGOVOR „DA“, KAKO STE ZADOVOLJNI SA OSTVARENJEM VAŠIH POTROŠAČKIH PRAVA?

a) Nisam zadovoljan/a	72
b) Veoma zadovoljan/a	23
c) Previše traje	28

21. UKOLIKO JE VAŠ ODGOVOR „DA“, KAKO STE ZADOVOLJNI SA OSTVARENJEM VAŠIH POTROŠAČKIH PRAVA?



22. DA LI VAM SE DESILO DA NISTE USPJELI DA ZAMIJENITE PROIZVOD IAKO POSJEDUJETE FISKALNI RAČUN?

a) Da 87
b) Ne 115

**22. DA LI VAM SE DESILO DA NISTE
USPJELI DA ZAMIJENITE PROIZVOD IAKO
POSJEDUJETE FISKALNI RAČUN?**

